

Didier Lemarley

**Dépannage par
imposition des
mains**

de plume en plume...

Le lundi matin est pour moi une matinée comme les autres, reprendre le travail n'est pas un problème. Je retrouve mes clients auxquels je suis indispensable et la secrétaire technique qui nous distribue les pannes. Le métier est agréable, je travaille dans le SAV pour des photocopieurs. Mon secteur d'intervention couvre environ la moitié du département de la manche, ce qui me permet, entre deux clients, d'écouter des audios de développement personnel, je trouve cela passionnant. Mon métier est intimement lié à la météo, les machines utilisent du papier qui est en fait une éponge à humidité. Certaines interventions du lundi matin, s'il y a eu un gros orage le dimanche, consiste à jeter le papier des magasins du copieur et hop c'est reparti. Je l'explique aux utilisateurs, mais quand ça bourre, le réflexe reste de m'appeler.

J'arrive dans une petite entreprise où je suis accueilli par une secrétaire avenante mais désespérée. J'ai un gros dossier à rendre pour midi, j'ai pourtant agi comme vous me l'aviez expliqué la dernière fois. J'ai mis du papier neuf mais rien n'y fait ! Je la rassure, je suis là, tout va bien se passer. J'ouvre le capot et aussitôt la cause m'apparaît, un élément n'est plus correctement en place. Je le remets discrètement, elle est sur mon dos et me regarde faire. Je ferme le capot, je la regarde et lui dit que je vais tenter une nouvelle méthode suite à un stage que j'ai effectué récemment. En fait quand on nous embauche dans cette société, on vérifie que nous sommes bien porteurs du fluide. Elle me regarde d'un air curieux. De quel fluide voulez-vous parler ?

Je tends mes mains au-dessus de la machine, je me concentre. Voilà c'est réparé ! Elle doute et afin de vérifier, lance une

photocopie. La feuille sort parfaitement imprimée. Elle est satisfaite du résultat mais trouve ma méthode curieuse et me demande des explications. Vous avez pu le constater par vous-même, la méthode d'imposition des mains pour le métier de technicien, c'est une révolution. Nous sommes la seule société à la pratiquer. Elle est épatée et me demande si c'est efficace également sur les personnes ? Non, c'est vraiment une formation spécifique, je ne suis même pas certain qu'avec une autre marque de machine que ça marche. Voilà, je dois continuer ma tournée, je repasserai faire la maintenance préventive le mois prochain. Je la laisse avec ces infos et part. Bon je dois vous avouer que lors de ma visite suivante, je lui ai expliqué mon stratagème, mais je ne suis pas sûr de l'avoir convaincue.

de plume en plume...

Publication certifiée par De Plume en Plume le 14-08-2017 :
<https://www.de-plume-en-plume.fr/>

En savoir plus sur l'auteur : [Lemariéy Didier \(Didier Lemariéy\)](#)

Vous pouvez lui laisser un commentaire sur cette page : [Dépannage par imposition des mains sur DPP](#)